

### *Leiders worden gemaakt, niet geboren.*

In deze training gaan leidinggevendenden competenties en inzichten leren waardoor zij hun collega's prettig en effectief kunnen aansturen voor een optimaal resultaat op de werkvloer. En dat leidinggevendenden kunnen zorgen voor een prettiger bedrijfsklimaat waarin alle medewerkers graag werken.

Tijdens de training leren de cursisten de drie basisvaardigheden die essentieel zijn voor goed leiderschap:

**Helder communiceren, Effectief leiding geven, en Motiveren en bevorderen van de teamspirit.**

#### **Helder communiceren**

*Een heldere en respectvolle communicatie is de basis van het vertrouwen waarop leiderschap is gebaseerd.*

#### **Programma**

- Verbale & non-verbale communicatie
- Actief spreken, actief luisteren
- Het gevaar van aannames
- Gelijk hebben versus gelijk krijgen
- Helder en respectvol communiceren
- Communiceren in conflictsituaties
- Gestructureerd en overzichtelijk rapporteren

#### **Effectief leiding geven**

*Natuurlijke leiders hebben hard moeten werken en veel moeten leren om als natuurlijke leiders over te komen.*

#### **Programma**

- Leiderschap is verantwoordelijkheid willen nemen
- Nee bestaat niet!
- Een krachtige visie inspireert je collega's
- Richting geven en keuzes maken
- Aansturen en doelen halen
- Succes en erkenning behalen
- Van visie naar missie naar resultaat
- Logistiek: houd je middelen op peil
- Problemen, ze kunnen in je voordeel werken
- Werken met de SWOT-analyse

#### **Motiveren en bevorderen van de teamspirit**

*Wanneer je collega's gemotiveerd zijn heeft dat een positieve uitwerking op de organisatie én de collega's zelf, hierdoor ontstaat een win win situatie.*

#### **Programma**

- Verantwoordelijkheid nemen en geven
- Oog hebben voor talent
- Scholing en het stellen van persoonlijke plannen
- Waarom is het team goed voor de teamleider en de teamleden?

- Doelen stellen vergroot de betrokkenheid
- Persoonlijk belang versus het groepsbelang
- Als iemand de kantjes er af loopt, straffen en belonen • Teambuilding: communiceer, communiceer!

### **Resultaat en duur van de training:**

Aan het eind van de training zijn de voormannen in staat hun collega's effectief aan te sturen en te motiveren waardoor de collega's meer plezier hebben in het werk, en het beleid goed wordt uitgevoerd. De training "Leiding geven op de werkvloer" bestaat uit totaal 6 modules

© Van Eik training en advies Haarlem/Rosendaal: 0165-769.089

