

Training 'Maatjes'

Persoonlijke begeleiding van medewerkers met een arbeidsbeperking.



Als Maatje ben je meer dan een werkbegeleider. Je bent de essentiële schakel tussen de werkbegeleider en de collega met een arbeidsbeperking. Als Maatje geef je begeleiding en houvast; je bent het anker en een baken in het voor jouw collega soms woelige 'werk-water'.

Wat betekenen je als maatje voor je collega?

- Je Maatje stimuleert en motiveert je om het beste uit jezelf te halen.
- Je maatje respecteert je zoals je bent.
- Bij je Maatje voel je je veilig.
- Je Maatje begeleidt je in de omgang met collega's en het integreren in de groep.
- Samen met je Maatje leer je hoe je fijner kunt werken op een plek waar je echt thuis voelt.

Wat doe je als Maatje

Als Maatje ben je een begeleider/supervisor voor de collega met een psychische en/of fysieke arbeidsbeperking. Je monitort en begeleidt je collega bij de dagelijkse werkzaamheden op je werk. Waar nodig stimuleer of corrigeer je, dit altijd op basis van respect en gelijkwaardigheid. Daarnaast beschik je als Maatje over een dosis humor en een goede 'emotionele antenne'. Als Maatje sta je stevig in je schoenen. Je bent standvastig en geduldig, want vaak gaat progressie langzaam en boek je niet altijd direct zichtbare resultaten.

Taken van een Maatje

- Zorgen voor dagelijkse monitoring en werkbegeleiding.
- Je bent het duwtje in de rug; je motiveert en stimuleert.
- Je bent een anker; een veilig ijkpunt voor als je collega soms het overzicht verliest.
- Je bent een spiegel; wat gaat goed, wat zijn de verbeterpunten?
- Je bent een coach; waar kan en wil je naar toe, en hoe komen we daar?
- Je bent de brug tussen de collega met een arbeidsbeperking en de werkbegeleider, directe collega's en de rest van de organisatie.

De training tot Maatje

De training tot Maatje duurt anderhalve dag. Eén dag intensieve training, plus een halve terugkomdag om de opgedane vaardigheden te evalueren en te borgen. De training 'Maatjes' is sterk praktijk gericht. Er wordt eigenlijk niet ingegaan op de 'ziektebeelden' die de collega's al dan niet zouden hebben. Wél gaan we heel praktisch aan de slag met de skills en de vaardigheden die je nodig zult hebben om een Maatje te kunnen worden:

- Empathisch feedback kunnen geven én ontvangen.
- Begeleiden en (bij)sturen zonder te (ver)oordelen.
- Proactief kunnen omgaan met spanning en emoties.
- Slecht nieuws en tegenslag, hoe gaan we daar mee om?
- Frustratie en manipulatie, hoe behoud je overzicht en laat je je niet van de wijs brengen.
- Actief luisteren en gestructureerd spreken, rapporteren en overleggen.
- Complimenteren en stimuleren; samen werken aan een positieve werksfeer.

Van Eik training en advies Pernis: 010 – 737.04.97

